



خدمات گارانتی و سرویس Guarantee & Service

سرویس و خدمات سایر درب های اتوماتیک

شرکت صبا حتی برای کسانی که، درب اتوماتیکی به جز درب بیسام را انتخاب کرده اند، راه حل های متنوعی برای خدمات سرویس و نگهداری ارائه می نماید.

بسته خدمات S.U.K (Service Upgrade Kit) به عنوان بسته جایگزین برای سیستم های موجود مورد اشکال با قیمت استثنایی طراحی شده و به سادگی می تواند در تمام درب های اتوماتیک مورد استفاده قرار گیرد. به این ترتیب، تمامی مشتریان درب های اتوماتیک می توانند از خدمات ویژه شرکت صبا شامل ۲ سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش آن بهره برند.

پشتیبانی شرکت افزار نوآوران صبا از بسته خدمات SUK، تضمین کننده خدمات بدون دردسر این راه حل جدید خواهد بود.

پیشنهاد خدمات سرویس و نگهداری

کلیه درب های اتوماتیک بیسام دارای کارت گارانتی هولوگرام دار صبا، دارای ۲ سال گارانتی بدون قید و شرط و ۱۰ سال خدمات پس از فروش خواهند بود.

همچنین شرکت صبا برای تمام مشتریان درب های بیسام با هر شرایط و بودجه، پیشنهاد مناسبی را ارائه می دهد. بازدیدهای دوره ای و تنظیم عملکرد سیستم، ارتقا تجهیزات، رفع کلیه اشکالات در کمترین زمان، انجام فوریتهای و موارد اضطراری به صورت موردی و بازسازی کلی درب از جمله خدماتی است که میتواند توسط این شرکت به مشتریان دریهای بیسام ارائه گردد.

با ارائه شماره سریال سیستم موجود و با ثبت نام در مرکز مجاز خدمات پس از فروش بیسام و دریافت کارت ویژه سرویس، از خدمات بازدید رایگان و سرویس دوره ای این مرکز بهره مند گردید.

کمپانی بیسام سوئد عضو گروه بین المللی آسا- ابلوی، با بیش از ۷۵ شعبه و ۱۵۰ نمایندگی رسمی در سرتاسر جهان یکی از پیشگامان ارائه راه حل های مدرن مدیریت ورودی و دریهای اتوماتیک به شمار میرود. شرکت افزار نوآوران صبا به عنوان نماینده انحصاری کمپانی بیسام سوئد در ایران و به منظور تقدیر از مشتریانی که با یک انتخاب صحیح، محصولات گوناگون بیسام سوئد را برگزیده اند، اقدام به ارائه خدمات سرویس و نگهداری شبانه روزی با استفاده از یک تیم مجرب و آزموده برای دریهای نصب شده توسط شرکت یا هر یک از نمایندگان فروش خود نموده است.

تیم خدمات سرویس و نگهداری شرکت صبا آمادگی رفع هرگونه اشکال فنی، تأمین قطعات و به روز رسانی سیستم های بیسام سوئد در گستره جغرافیایی میهن عزیزمان را دارا می باشد.

- پاسخ سریع از سوی تیم های خدماتی خدمات اضطراری و خدمات helpdesk
- آموزش مشتریان و برنامه های حمایتی





شرکت صبا از اهمیت درب های اتوماتیک نصب شده در محل زندگی یا کار شما آگاه است. ما میدانیم که سهولت در تردد نقش بسزایی در آسایش و افزایش بهره وری و مدیریت انرژی مجموعه شما دارد.

به خاطر داشته باشید که درست مانند اتومبیل شما، درب های اتوماتیک نیز با مجموعه ای از سیستم های مکانیکی و الکترونیکی، نیاز به سرویس مداوم و برنامه ریزی شده برای تضمین عملکرد صحیح و افزایش طول عمر آن دارد.

تیم فنی شرکت افزار نوآوران صبا با سابقه طولانی در امر خدمات نگهداری و پشتیبانی پروژه های ملی و کلان کشور، آمادگی ارائه خدمات در زمینه سرویس و نگهداری درب های اتوماتیک کلیه مشتریان را با راه حل های متنوع زیر دارا می باشد:

- ارائه راه حل های اقتصادی متناسب با تمام سطوح مشتریان شامل خدمات برنز، نقره ای و طلایی
- خدمات Hotline ۲۴ ساعته، ۷ روز هفته
- مرکز HelpDesk و تنظیم شناسنامه خدمات ارائه شده درب
- انجام خدمات دوره ای
- تأمین قطعات یدکی
- به روزرسانی سیستم
- آموزش مشتریان

● طرح برنز

این طرح شامل سرویس و تنظیم درب های اتوماتیک با یک برنامه زمانی معین است که عملکرد صحیح و مداوم سیستم را تضمین می نماید.

در قالب این قرارداد، چنانچه اشکالی در عملکرد درب، خارج از برنامه سرویس پیش آید، تنها با یک تماس، تیم فنی شرکت صبا در کوتاهترین زمان در محل حضور خواهند یافت. در خدمات برنز کلیه هزینه ها شامل سرویس، ایاب و ذهاب و قطعات یدکی به شکل موردی برعهده مشتری خواهد بود.

● طرح نقره ای

در قالب این طرح، مصرف کننده درب های اتوماتیک می تواند تنها با یک قرارداد سالیانه، کلیه خدمات فوق را به جز هزینه قطعات یدکی، به شکل رایگان دریافت نماید.

● طرح طلایی

در قالب این طرح، مصرف کننده درب های اتوماتیک می تواند با یک قرارداد خدمات سالیانه، علاوه بر کلیه خدمات فوق، قطعات یدکی را نیز بصورت رایگان دریافت نماید. این روش بهترین و اقتصادی ترین راه حل برای اطمینان از صحت عملکرد درب های اتوماتیک شما می باشد.